

MERCATO LIBERO DELL'ENERGIA: COSA SUCCEDDE NEL 2024!

DAL 1° GENNAIO 2024

FORNITURE DI GAS



NON SCELGO

- **Sono cliente nel Servizio di Tutela**
il mio attuale fornitore attiva automaticamente l'offerta placet variabile.
- **Sono cliente nel Mercato Libero**
conservo la mia attuale offerta.

SCELGO

- **Sono cliente nel Servizio di Tutela o nel Mercato Libero**
posso scegliere un'offerta diversa dall'attuale fornitore oppure mi rivolgo ad altro fornitore esercitando il diritto di recesso.

DAL 1° APRILE 2024

FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA



- **Sono cliente nel Servizio di Maggior Tutela**
passerò automaticamente ad un nuovo fornitore con il Servizio a Tutele Graduali (STG).
- **Sono cliente nel Mercato Libero**
conservo la mia attuale offerta.

- **Sono cliente nel Servizio di Maggior Tutela**
cambio fornitore e scelgo un'offerta sul mercato libero.
- **Sono cliente nel Mercato Libero**
posso cambiare offerta con l'attuale fornitore oppure posso rivolgermi ad altro fornitore esercitando il diritto di recesso.

Sono un cliente «**VULNERABILE**» e sono meritevole di particolari attenzioni, perchè:

- ho un'età superiore ai 75 anni;
- mi trovo in condizioni economicamente svantaggiate (es. percepisco il bonus gas e/o energia)
- mi trovo in gravi condizioni di salute che richiedono l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche salvavita alimentate dall'energia elettrica o vivo con persone che versano in tali condizioni (condizione valida solo per la fornitura di energia elettrica)
- ho una disabilità ai sensi della legge 104/92;
- vivo in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- vivo in un'isola minore non interconnessa.

Altre informazioni disponibili su:

- Portale offerte www.ilportaleofferte.it;
- Portale consumi www.consumienergia.it;
- Sportello per il consumatore www.sportelloperilconsumatore.it
- Uffici Arera www.arera.it/consumatori (numero verde 800166654)